Публичная оферта на оказание услуг

Индивидуальный предприниматель Шимаров Антон Александрович, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", предлагает юридическим и индивидуальным предпринимателям лицам (далее – "Заказчик") зарегистрированным в Российской Федерации заключить договор на оказание услуг по определению рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет -сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений и последующей обработки на условиях настоящей публичной оферты.

1. Термины и определения

1.1. "Оферта" – настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу https://s1gnal.ru/oferta.pdf
1.2. "Акцепт оферты" – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путём оплаты услуг Исполнителя.
1.3. "Услуги" – комплекс работ по привлечению клиентов с использованием интеллектуальных технологий и обработки данных, а также иные услуги, указанные на сайте Исполнителя.
1.4. "Сайт" – официальный сайт Исполнителя https://s1gnal.ru.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по определению рекламного канала взаимодействия с Посетителями Сайтов через информационно -телекоммуникационную сеть Интернет в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется их оплатить.
2.2. Перечень услуг, сроки их оказания и стоимость указываются на сайте Исполнителя в разделе с тарифами или в индивидуально согласованной заявке.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты Заказчиком.
3.2. Акцепт осуществляется путем регистраци и личного кабинета в Системе на Сайте и / или путем оплаты услуг Исполнителя через пре дложенные на сайте способы. Регистрация личного кабинета на Сайте, а так же оплата услуг без регистрации личного кабинета, означает для Исполнителя, что Заказчик ознакомился с текстом настоящей офферты, а так же политикой обработки данных, расположенной по адресу https://s1gnal.ru/privacy.pdf , таким образом изъявив прямое желание и согласие на заключение (акцепт) оферты.
3.3. Заказчик подтверждает Исполнителю, что в процессе своей предпринимательской деятельности он регулярно заключает розничные договоры на продажу товаров или предоставление услуг клиентам. Также Заказчик обязуется использовать данные клиентов -физических лиц исключительно для информирования их о своих товарах или услугах. Кроме того, Заказчик заявляет, что он ознакомился с текстом условий оферты, размещенной на Сайте, а также с тарифами, связанными с ней. Заказчик (в лице представителя, если это применимо) подтверждает понимание всех условий данной оферты, считает, что она содержит все необходимые существенные условия для заключения договора об оказании услуг, и удостоверяет, что обладает всеми полномочиями для заключения данного соглашения с Исполнителем.
3.4 Договорные права и обязанности (вступление Договора в силу) у Исполнителя и Заказчика возникают с момента акцепта оферты – регистрации в кабинете или внесения оплаты за Услуги Исполнителя

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:
4.1.1. Оказывать Заказчику услуги по поиску Клиентов. В рамках настоящей оферты под поиском Клиентов понимается следующее: Исполнитель самостоятельно и за свой счет осуществляет сбор и обработку информации, используя различные методы (как автоматизированные, так и ручные). Объем и содержание собираемой информации определяются сторонами соответствии с положениями настоящей Оферты.
4.1.2 Оказывать услуги качественно в соответствии с текущим договором.
4.1.3 Предоставлять отчёты о выполненной работе по запросу Заказчика в произвольной форме.
4.2. Заказчик обязуется:
4.2.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и материалы для оказания услуг, которую имеет в публичном доступе Заказчик.
4.2.2. Своевременно оплачивать услуги в полном объёме.
4.2.3. Использовать данные Клиентов, найденных Исполнителем, исключительно для собственных нужд Заказчика (включая проведение рекламных кампаний, повышение узнаваемости, продвижение, а также информирование о товарах и услугах Заказчика).

4.2.4. Заказчик обязан до начала отправки рекламных сообщений Клиентам получить от них предварительное согласие на получение таких сообщений в соответствии с требованиями (ч. 1 ст. 18 Закона № 38 -ФЗ). В случае возникновения споров со стороны Клиентов, адресованных Исполнителю, Зак азчик принимает на себя обязательство представлять интересы Исполнителя. Если на Исполнителя будут наложены штрафные санкции, Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю все убытки.
4.2.5. Заказчику рекомендуется сохранять все отправленные сообщения и записи совершённых звонков по Контактным данным Клиентов на протяжении срока действия оферты и в течение 5 (пяти) лет после её окончания.
4.2.6. Если в рамках исполнения оферты Заказчик получает данные, позволяющие идентифицировать личность Клиента вместе с его Контактной информацией, он обязан по запросу Исполнителя предоставить документы, подтверждающие соблюдение требований законодательства РФ о защите персональных данных, а также подтверждение соблюдения требований к защите информационных систем Заказчика.
4.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения обязательств по договору без согласования с Заказчиком.
4.4. При возникновении запросов или претензий от государственных органов относительно законности обработки персональных данных, Исполнитель обязуется предоставить правовую поддержку в ответ на соответствующий запрос в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его поступления Заказчику. Оба участника соглашения обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении переданных документов и информации в рамках исполнения данного обязательства. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения Заказчиком законодательства, если они не связаны с выполнением условий настоящего Договора. Заказчик, в свою очередь, должен привести с вои сайты и деятельность в соответствие с требованиями законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь: корректное оформление политики обработки персональных данных в открытом доступе, наличие форм для обратной связи, уведомлений об использовании cookie -файлов, метрик и других технологий.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты
5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя и в приложениях к настоящей Оферте. Стоимость услуг НДС не облагается на основании применения Исполнителем упрощённой системы налогообложения (Глава 26.2 «Упрощенная система налогообложения» статья 346.11 п. 2 НК РФ).
5.2. Оплата услуг производится в форме 100% предоплаты.
5.3. Услуга считается оплаченной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
5.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме с момента предоставления Заказчику результата оказания услуг либо предоставления доступа к соответствующему функционалу, данным, отчетам или иным результатам услуг в рамках выбранного тарифного плана.
5.5. В случае наличия претензий к объему, качеству или срокам оказания услуг Заказчик обязан направить Исполнителю мотивированные письменные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения результата оказания услуг либо предоставления доступа к нему.
5.6. Если в указанный срок мотивированные возражения от Заказчика не поступили, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний и возражений в полном объеме.
5.7. Стороны признают, что для целей настоящей Оферты составление и подписание актов оказанных услуг не является обязательным. По запросу Заказчика Исполнитель вправе предоставить акт оказанных услуг.
5.8. Тарифный план и стоимость работ определяется в зависимости от месячного объема или индивидуально.
5.9. Возврат предоплаты, внесённой Заказчиком, осуществляется в течение трёх месяцев с момента наступления основания для возврата предоплаты (заявления Заказчика, прекращения действия оферты и т.п.)
5.10. В случае отсутствия авторизации Заказчика в Личном кабинете и/или фактического использования функционала Сервиса в течение 3 (трех) последовательных календарных месяцев учетная запись Заказчика признается неактивной.
5.11. Начиная с первого дня, следующего за истечением периода неактивности, Исполнитель вправе взимать плату за хранение данных, поддержание работоспособности учетной записи и резервирование ресурсов Сервиса в размере 200 (Двести) рублей за каждый календарный день до полного исчерпания остатка денежных средств на лицевом счете Заказчика.
5.12. Указанная плата списывается автоматически из денежных средств, ранее внесенных Заказчиком в качестве аванса за услуги Исполнителя.
5.13. После полного исчерпания остатка денежных средств Исполнитель вправе ограничить доступ к учетной записи Заказчика, перевести данные Заказчика в архив либо удалить их без дополнительного уведомления Заказчика.
5.14. Исполнитель вправе по своему усмотрению начислять Заказчику бонусный баланс, дополнительные лимиты либо иные поощрения в рамках маркетинговых программ, акций или индивидуальных условий сотрудничества.
5.15. Бонусный баланс не является денежным средством, электронным денежным средством, авансом или предоплатой Заказчика и может использоваться исключительно для оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Исполнителем.

5.16. Бонусный баланс не подлежит обмену на денежные средства, выводу, возврату, передаче третьим лицам либо выплате Заказчику в какой-либо форме независимо от оснований прекращения действия настоящей Оферты.
5.17. При расторжении договора, прекращении использования Сервиса либо удалении учетной записи неиспользованный бонусный баланс аннулируется без какой-либо компенсации Заказчику.
5.18. Любой приобретенный Заказчиком пакет Контактов, Клиентов, лидов, пополнений баланса либо иной тарифный пакет действует в течение 3 (трех) календарных месяцев с даты оплаты.
5.19. По истечении срока, указанного в пункте 5.18 настоящей Оферты, неиспользованный остаток пакета считается аннулированным и не переносится на следующий период.
5.20. Денежные средства за неиспользованную часть пакета после окончания срока его действия возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность сторон
6.1. Исполнитель несёт ответственность за качество оказания услуг в соответствии с условиями оферты.
6.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, зависящим от Заказчика.
6.3. Ответственность Исполнителя в отношениях с Заказчиком ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг. Несмотря на иные положения Договора и документов к нему, вся ответственность Исполнителя нарастающим итогом по Договору ограничена суммой, полученной Исполнителем от Заказчика в качестве оплаты по Договору.
6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за любые прямые или косвенные убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в результате использования или невозможности использования Сайта, его отдельных функций или сервисов, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к учетным данным Заказчика.
6.5. Исполнитель не несёт ответственности за то, что предоставленные услуги могут не соответствовать ожиданиям Заказчика или его субъективным оценкам. Такие несоответствия или отрицательные субъективные оценки не могут быть основанием для признания услуг некачественными или оказанными в неполном объёме.
6.6. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и соблюдение сроков оплаты.
6.7. Заказчик несет полную ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами . Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Заказчиком с момента его авторизации в Личном кабинете.
6.8. Если третьи лица (Пользователи, государственные органы и т.д.) предъявляют Исполнителю претензии о нарушении законодательства Российской Федерации, которое явилось следствием действий Заказчика, и взыскивают с Исполнителя имущественные потери и/или уб ытки, а также налагают на Исполнителя и/или его должностных лиц (если применимо) имущественное взыскание (штраф и т.п.), Заказчик обязан незамедлительно возмещать Исполнителю такие имущественные потери в размере, суммы взыскания с Исполнителя.
6.9. Стороны обязаны возмещать друг другу убытки в пределах реального ущерба и/или понесённых потерь.
6.10. В случае привлечения третьих лиц к оказанию услуг Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за их действия, как за свои собственные.
6.11. В случае если Заказчик своими действиями (бездействием) нарушил законодательство о рекламе, о персональных данных при формировании и распространении уникального торгового предложения посредством использования, определенного Исполнителем персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса, Заказчик самостоятельно и за свой счет примет меры по устранению выявленных нарушений.

7. Порядок расторжения договора
7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг на любом этапе, уведомив Исполнителя не менее чем за 3 (три) рабочих дня. Возврат средств осуществляется за вычетом фактически понесённых расходов в срок указанный в пункте 5.6.
7.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.
7.3. Прекращение оферты прекращает обязательства Сторон по нему, кроме неисполненных к моменту прекращения, в том числе финансовых обязательств.
7.4. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счете Заказчика и отсутствия авторизации в Личном кабинете более 12 (двенадцати) месяцев Исполнитель вправе удалить учетную запись и связанные с ней данные без возможности восстановления.

8. Порядок разрешения споров
8.1. Все споры и разногласия по настоящей оферте Стороны будут стремиться разрешить путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия, спор (разногласия) передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

8.2. До предъявления иска в компетентный суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию, срок рассмотрения которой составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня её получения. В случае отсутствия ответа на претензию по истечении указанных 10 (Десяти) рабочих дней досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

9. Прочие условия

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его расторжения одной из Сторон. При отсутствии авторизации Заказчика в Личном кабинете в течение 3 (трех) последовательных календарных месяцев применяются положения пунктов 5.10–5.13 настоящей Оферты.

9.2. Настоящая оферта и отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

9.3. Переписка и обмен документами между сторонами осуществляются в электронной форме.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в текст оферты (включая Тарифные планы) путем публикации обновленной редакции Оферты на Сайте. Если иное не указано в новой редакции оферты, изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) дней после их размещения на Сайте. В случае внесения изменений, касающихся повышения цен, Заказчик имеет право на сохранение действующих условий при условии 1 00% предоплаты до даты изменения.

9.5. Каждая из Сторон имеет право делать публичные заявления, включая размещение информации на своём сайте, упоминая другую Сторону как своего партнёра. В рамках таких заявлений разрешается использовать товарные знаки (или знаки обслуживания) другой Стороны, а также размещать ссылки на её сайт (при условии согласия на использование товарного знака или иного объекта интеллектуальной собственности без цели извлечения прибыли). При этом другая Сторона может в любой момент отозвать это разрешение. Все товарные знаки, символы и другие объекты интеллектуальной собственности остаются исключительной собственностью соответствующей Стороны.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс -мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности по настоящей оферте за полное или частичное неисполнение обязательств, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящей оферты, произошедших помимо их воли, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящей оферты.

10.2. Сторона, ссылающаяся на неисполнение своих обязательств по причине форсмажорных обстоятельств, обязана немедленно известить другую Сторону о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, не исполнившая своей обязанности известить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет право ссылаться на эти обстоятельства в дальнейшем.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Шимаров Антон Александрович
ИНН: 502603532891
ОГРНИП: 324508100066877
Электронная почта: info@s1gnal.ru
Сайт: https://s1gnal.ru

Приложение 1.
Тарифы на услуги

1. Расчёт тарификации осуществляется на основе стоимости привлечения одного Клиента. Когда достигается максимальное количество Клиентов, предусмотренное выбранным тарифом, Исполнитель приостанавливает поиск, за исключением случаев, если внесённая Заказчиком предоплата не исчерпана.
2. Поиск Клиентов осуществляется исключительно в пределах суммы внесённой предоплаты.

Приложение 2.
Политика обработки персональных данных
1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в целях выполнения условий договора.
2. Персональные данные используются для идентификации Заказчика, предоставления Услуг , направления уведомлений, связанных с исполнением договора.
3. Подробная политика обработки данных доступна по адресу: https://s1gnal.ru/privacy.pdf .